Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für alle Verträge zwischen der flexnurse GmbH und ihren Auftraggebern, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

2. Leistungen

flexnurse GmbH erbringt Beratungsdienstleistungen im Gesundheitswesen. flexnurse GmbH erbringt zudem Pflege- und Betreuungsleistungen für Organisationen im Gesundheitswesen im Rahmen eines Personalverleihs. Die genauen Leistungen ergeben sich aus dem jeweiligen Beratungsauftrag oder der getroffenen schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien. Die Erbringung der Leistungen kann teilweise Dritten übertragen werden. In diesem Fall haftet der flexnurse GmbH nur für die Sorgfalt der Auswahl und Instruktion des Dritten.

3. Prüfung der Arbeitsergebnisse

Der Kunde wird die Arbeitsergebnisse unverzüglich prüfen. Beanstandet der Kunde die Arbeitsergebnisse nicht schriftlich innerhalb von 20 Arbeitstagen nach Erhalt, so gelten diese als vertragskonform erbracht.

4. Auftragserteilung

Eine Auftragserteilung erfolgt entweder per schriftliche oder mündliche Bestellung, Buchungstool, E-Mail oder Telefon. Die Bestellung wird mit der Auftragsbestätigung vom flexnurse GmbH ohne Gegenbericht des Kunden innert 5 Tagen verbindlich. Der Vertrag kommt durch die schriftliche Auftragsbestätigung der flexnurse GmbH oder durch die Aufnahme der Beratungstätigkeit zustande.

Personalverleih: Die besonderen Bedingungen eines jeden Einsatzes, wie Stundentarif, Einsatzbeginn und Dauer werden im Voraus festgelegt und durch die Auftragsbestätigung bestätigt. Diese besonderen Bedingungen sind nur während des vereinbarten Einsatzes gültig.

5. Umbuchung / Stornierung

Fort- und Weiterbildungen, Fallbesprechungen oder Coachings: Eine Auftragserteilung kann bis 5 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei zurückgezogen werden. Bei Stornierung bis 10 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% des Honorars berechnet, bei einer späteren Abmeldung wird das volle Honorar in Rechnung gestellt. Nimmt ein Kunde die Veranstaltung oder Teile davon nicht in Anspruch, besteht für den nicht genutzten Teil kein Anspruch auf Rückvergütung. Die in diesem Abschnitt 5 genannten Bedingungen gelten nur für Leistungen mit einem definierten Fixpreis.

Personalverleih:
Bestätigte Einsätze können bis 48 Stunden vor dem Einsatz kostenfrei abgesagt werden. Für Einsätze, die bis 24 Stunden vor dem geplanten Einsatz abgesagt werden, wird die Hälfte des vereinbarten Zeitraums für den Einsatz mit dem vereinbarten Stundensatz verrechnet. Einsatzabsagen die weniger als 24 Stunden vorher abgesagt werden, werden vollumfänglich verrechnet.

6. Vergütung

Die Vergütung für die erbrachten Leistungen richtet sich nach den vereinbarten Honorarsätzen oder wird in der Auftragsbestätigung festgelegt. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Das Honorar für Fort- und Weiterbildungen wird mit Eingang der Anmeldebestätigung sofort und ohne Abzug fällig und muss vor Beginn der Veranstaltung bezahlt sein.

7. Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsbedingungen sind in der Rechnung von flexnurse GmbH festgelegt. Die Zahlungen sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum fällig, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

8. Haftung

flexnurse GmbH haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine Haftung für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

Erweisen sich Arbeitsergebnisse nachweislich als fehlerhaft, so wird flexnurse GmbH, unter Ausschluss weiterer Ansprüche des Kunden, den Fehler innerhalb einer angemessenen Frist korrigieren. Die Haftung von flexnurse GmbH für entgangene Geschäftsmöglichkeiten, entgangenen Gewinn sowie für indirekte und Folgeschäden ist weggebunden. Die Haftung im Zusammenhang mit der Arbeitsvereinbarung ist insgesamt beschränkt auf das vereinbarte Honorar für die zu erbringenden Leistungen. Die Teilnahme an allen Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr. Der Kunde trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und ausserhalb der Veranstaltungen und kommt für eventuelle verursachte Schäden selbst auf. Die flexnurse GmbH behaltet sich das Recht vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund abzusagen. Sollte eine Veranstaltung von flexnurse GmbH storniert werden, erhält der Kunde das bereits bezahlte Honorar umgehend zurück. Bei kurzfristigem Ausfall der Veranstaltung durch höhere Gewalt, Krankheit oder Unfall des Referenten sowie sonstigen von flexnurse GmbH nicht zu vertretenden Umständen, wird unter Ausschluss jeglicher Schadensersatzforderungen ein anderer qualifizierter Referent oder ein neuer Veranstaltungstermin benannt. In diesem Fall erfolgt eine unverzügliche telefonische oder schriftliche Benachrichtigung durch flexnurse GmbH. Kleinere Programmänderungen und Umstellungen aufgrund Aktualisierung und Weiterentwicklung der Veranstaltungen, sowie Preisänderungen bleibt flexnurse GmbH vorbehalten.

9. Copyright und Urheberschutz

Sämtliche Immaterialgüterrechte, insbesondere das geistige Eigentum an Arbeitsergebnissen, Know-How und Methoden sowie Kurs- und sonstigen Unterlagen, welche den Kunden abgegeben werden, stehen ausschliesslich flexnurse GmbH zu und dürfen vom Kunden nur im Rahmen der Arbeitsvereinbarung verwendet werden. Insbesondere ist ohne vorgängige schriftliche Zustimmung jegliche Vervielfältigung, Bearbeitung und Weitergabe der Unterlagen ausgeschlossen.

10. Verschwiegenheitspflicht / Datenschutz

flexnurse GmbH verpflichtet sich, über alle Angelegenheiten, die im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit bekannt werden, Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren, welche über die Beendigung des Auftrages hinaus bestehen bleibt. flexnurse GmbH untersteht beim Ausüben von Pflege- und Betreuungsleistungen der gesetzlichen Schweigepflicht. Bei der Erbringung der Leistungen (Pflege und Betreuungsbereich ist davon ausgeschlossen) durch Dritte ist es flexnurse GmbH erlaubt, die Dritte Partei entsprechend zu informieren. Dieses Vorgehen wird vorgängig mit der Auftraggeberin abgestimmt. Die Geheimhaltungspflicht von flexnurse GmbH gilt nicht für Informationen, welche flexnurse GmbH bereits bekannt sind oder öffentlich bekannt sind. flexnurse GmbH ist befugt, die anvertrauten Daten im Rahmen der Zweckbestimmungen der Kunden zu verarbeiten oder durch Dritte verarbeiten zu lassen. flexnurse GmbH gewährleistet gemäss den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes die Verpflichtung zur Wahrung des Datengeheimnisses. flexnurse GmbH ist berechtigt, die Daten der Kunden zum Zwecke von Auswertungen und Marketingmassnahmen zu speichern. Die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen sind hierbei einzuhalten. Ohne gegenteilige schriftliche Anweisung der Kunden, behaltet sich flexnurse GmbH vor, die Zusammenarbeit zu Werbezwecken und als Referenz zu nutzen. Dabei wird lediglich öffentlich gemacht, dass eine Zusammenarbeit bestanden hat, jedoch nicht worin diese bestanden hat.

11. Kündigung

Der Vertrag kann von beiden Parteien unter Einhaltung einer angemessenen Frist schriftlich gekündigt werden. Im Falle einer ausserordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt das Recht zur aussergerichtlichen oder gerichtlichen Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen unberührt.

10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Es gilt das Schweizer Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist St.Gallen respektive der Firmensitz von flexnurse GmbH.

Schmerikon, 15.01.2024

Flexnurse GmbH
Astrid Gonçalves Dias
Rosengartenstarsse 22
8716 Schmerikon